

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La *misión* fundamental ZOOSTock S.L. es proporcionar soluciones tecnológicas innovadoras en el mercado nacional, buscando la excelencia en la entrega de soluciones y ventajas competitivas.

Nuestra *visión* de empresa es ser reconocidos como líderes en innovación tecnológica que haga mejorar la calidad de vida de las personas y la eficiencia de las empresas.

Para todo ello nos apoyamos en los siguientes compromisos:

- Proporcionar el mejor servicio a nuestros clientes, asegurando su satisfacción y trabajando por la superación de sus expectativas.
- Asegurar altos niveles de profesionalidad y compromiso del personal, proporcionándoles la formación y el entorno adecuados.
- Cumplir los requisitos aplicables.
- Asegurar el nivel de desempeño establecido por el CEO en todos los procesos de la empresa con impacto en la percepción del cliente.
- Mantener una sistemática de comprobación y mejora continua del desempeño de los procesos a través de la adecuación de los medios y los sistemas de información y de la organización.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, de sus procesos y los servicios, como instrumento fundamental para el incremento de la satisfacción de nuestros clientes.

Las actividades de ZOOSTock S.L. sujetas a esta política se enmarcan actualmente en la comercialización de material informático, tanto hardware como software, y la prestación de servicios informáticos, entre los que se encuentran:

- Proyectos Cerrados de implantación de Aplicaciones y Sistemas, incluyendo Soporte Técnico, Administración, Consultoría y Proyectos de Transformación Digital.
- Servicios Gestionados de Mantenimiento de Aplicaciones y Sistemas, incluyendo Evolutivos, Correctivos, Preventivos, Soporte Técnico y Atención a Usuarios.
- Outsourcing de Servicios Profesionales, Gestionados y Selección de Personal.
- Mantenimiento de Sistemas y Soporte Interno.

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado en los requerimientos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y es de obligado cumplimiento para toda la organización.

Madrid, a 30 de noviembre de 2023
ZOOSTock S.L.