

NOTIFICACIÓN A PROVEEDORES

Como ustedes conocerán, en ZOOSstock S.L. hemos apostado desde el inicio de nuestra actividad por la calidad, tanto en el suministro de productos como en la prestación de servicios IT.

En este sentido, ZOOSstock S.L. ha implantado un sistema de gestión de la calidad, actualmente en proceso de certificación, cuyo alcance es la comercialización de material informático, tanto hardware como software, y la prestación de servicios informáticos, entre los que se encuentran:

- Proyectos Cerrados de implantación de Aplicaciones y Sistemas, incluyendo Soporte Técnico, Administración, Consultoría y Proyectos de Transformación Digital.
- Servicios Gestionados de Mantenimiento de Aplicaciones y Sistemas, incluyendo Evolutivos, Correctivos, Preventivos, Soporte Técnico y Atención a Usuarios.
- Outsourcing de Servicios Profesionales, Gestionados y Selección de Personal.
- Mantenimiento de Sistemas y Soporte Interno.

Este sistema de gestión está basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Les queremos hacer partícipes de la existencia de información de nuestra gestión, publicada en nuestra página web y/o en paneles informativos en nuestras instalaciones, que ustedes pueden conocer y que aportaremos a petición, si lo desean:

- Política del sistema de gestión de la calidad.
- Seguimiento del desempeño (cumplimiento de requisitos de calidad de productos y/o servicios) de colaboradores, proveedores y subcontratistas en base a los siguientes criterios:
 - Calidad del servicio y/o materiales.
 - Infraestructura equipos y herramientas.
 - Iniciativa y cooperación e idoneidad del personal.
 - Plazos (programación y cumplimiento).

Desde ZOOSstock S.L. deseamos colaborar con todos nuestros proveedores y subcontratistas para que sus actuaciones se realicen asegurando el cumplimiento de nuestras directrices cuando su actividad se desarrolle en nuestros centros de trabajo, cumpliendo los requisitos de Calidad, con toda la legislación y reglamentación aplicable y cualquier otro requisito que se adopte o suscriba por su cuenta.